VILLAS COLORES SPAIN
RENTALS, SALES AND DEVELOPMENT

Términos & Condiciones de reserva

1. Todas las reservas están sujetas a los siguientes términos y condiciones que consideramos aceptados por el Cliente al firmar el formulario de reserva relleno(de manera digital o en papel) y al pagar el depósito. En caso de que el cliente no entregue el formulario de reserva relleno junto con el depósito, el pago de éste último bastará para considerar que el Cliente acepta estos Términos y Condiciones.

2. Las partes del contrato son de un lado "LA AGENCIA DE ALQUILER" denominación de BME Villas Colores Costa Tropical S.L., cuyo nombre comerical es Villas Colores Spain, actuando en representación de "EL PROPIETARIO". La oficina de la Agencia de Alquiler se encuentra en la entrada de la urbanización Monte de los Almendros. La dirección es: Urbanización Monte de los Almendros, Carretera de Málaga 2a (KM 325), 18680 Salobreña. Y de otro lado el responsable del grupo que alquila la casa y sus acompañantes, a quienes se denominarán en lo sucesivo "EL CLIENTE". La Villa se encuentra en la Urbanización Monte de Los Almendros o en la Urbanización Alfamar, en Salobreña 18680, España.

3. El Dueño autoriza a la Agencia de Alquiler a alquilar la Villa en su nombre. La villa está registrada oficialmente en el Registro de Turismo de Andalucia (puede ver el número de registro en las correspondencias con nosotros).

4. Para confirmar su estancia, le rogamos que efectúe el pago de un depósito del 30 % del importe total del alquiler junto con la reserva. Este depósito se puede pagar por transferencia bancaria o por Visa, Mastercard. Si paga con tarjeta, deberá añadir un suplemento del 1 % al importe total del alquiler. Si prefiere pagar por transferencia, encontrará más abajo los datos bancarios. Los gastos de transferencia corren a cargo del cliente.

   IBAN & número de cuenta: ES76 0081 5282 9500 0110 7514

   SWIFT/BIC: B S A B E S B B

   Nombre del banco: BANCO SABADELL S.A

   Dirección del banco: Avenida Motril, 9, 18680 Salobreña

   Nombre del Titular de la cuenta: BME VILLAS COLORES COSTA TROPICAL S.L.

   Charge Code: OUR

5. Hay tres opciones para pagar el importe restante.Puede hacerlo con Visa o Mastercard o por transferencia bancaria, **ocho semanas antes de la fecha de llegada**. Pero puede también pagar en efectivo (en euros) el mismo día de su llegada. Si quiere pagar en efectivo, la Agencia de Alquiler necesita una garantía

(número y fecha de caducidad de la tarjeta de crédito del Cliente), en caso de que el Cliente no cumpla con el contrato. Esta garantía debe ser entregada 8 semanas antes de la llegada del Cliente.

6. Una vez que la Agencia de Alquiler ha recibido el dinero, el Cliente recibirá por email de la misma, una confirmación de reserva. Rogamos al cliente avisar inmediatamente a la Agencia de Alquiler, en caso de que la información que aparece en la confirmación de reserva sea incompleta o incorrecta.

7. El Cliente tiene que pagar el resto del importe 8 semanas (56 días) antes de su llegada (o el total de la reserva en caso de que ésta se realice con un plazo inferior a 8 semanas). La fecha de vencimiento del pago se encuentra en la confirmación de reserva. Si el Cliente no realiza el pago tras esta fecha, la Agencia de Alquiler tiene el derecho de tratar la reserva como cancelada y de quedarse con el depósito del 30 %.

8. El alquiler empieza a las 15 horas del día de la llegada y termina a las 10 horas de la mañana del día de la salida. La Agencia de Alquiler hará lo posible si el Cliente quiere cambiar la hora de llegada y de salida siempre y cuando este cambio haya sido acordado con antelación. El Cliente puede recoger las llaves de la casa en la oficina de Villas Colores Spain. Si el Cliente llega fuera de las horas de oficina ó durante el fin de semana, encontrará las llaves en un cajetín de suguridad situado fuera de la villa. La llave para las zonas comunitarias se encuentra en la villa.

9. Puede encontrar una descripción de la villa en www.villascoloresspain.com . La casa estará completamente amueblada con accesorios de alta calidad. Cada semana, se facilitará al Cliente juegos de cama y toallas, incluyendo toallas de playa (excepto si se trata de un alquiler de larga duración o de algunas ofertas especiales). El dueño se encarga del mantenimiento de la piscina y jardín. El técnico de la piscina y el jardinero pasarán por la casa una vez a la semana.

10. El uso de agua y electricidad de la villa está incluido en el precio del alquiler. Sin embargo, si su consumo de electricidad supera el uso promedio, la diferencia será cargado por separado a razón de 0,20 céntimos de euro por kilovatio-hora y se deducirán de la fianza. Este sistema ha sido puesto en marcha para evitar abusos en el consumo de electricidad (por ejemplo encender el aire con las ventanas y puertas abiertas o dejar el aire encendido cuando uno está fuera de casa).

11. La climatización de la piscina es opcional. La electricidad para la climatización de la piscina se cobra por separado y se deducirá de la fianza. Para evitar consumo extra de electricidad, el jacuzzi debe de estar programado al mínimo cuando no se utilice.

12. La casa de vacaciones está reservada para el uso normal de un alquiler de vacaciones. La casa está reservada solo para las personas cuyos nombres aparecen en la reserva. Se permiten personas adicionales con el permiso de la Agencia de Alquiler. Dependiendo de la villa, no see aceptan mascotas, excepto en el caso de que la Agencia de Alquiler haya dado su permiso por escrito; en caso afirmativo, se aplicará un suplemento por limpieza antia alergénica que se

descontará de la fianza. No se puede fumar en el interior de la casa. Si el cliente quiere fumar, le rogamos que salga a la terraza. El Cliente se compromete a dejar la villa tal y como estaba el día de su llegada, es decir limpia y ordenada, y a quitar cualquier objeto personal, comida, provisiones y basura. Al no respetar estas normas y en caso de que las limpiadoras tengan que efectuar horas extras, se descontará este suplemento de la fianza.

13. Una fianza (de entre 400 - 700 euros, dependiendo de la villa) se paga con tarjeta de crédito (Visa o Mastercard) el día de la llegada. Después de la salida del Cliente, la propiedad será inspeccionada para detectar cualquier rotura, daño y objetos que falten en la villa, en cuyo caso los gastos se descontarán de la fianza. Así como la electricidad utilizada para la climatización de la piscina, electricidad extra del uso en la vivienda y gastos de limpieza cuando se aplicable. La fianza (o parte de la fianza) se devolverá a la tarjeta del Cliente normalmente en un plazo de 14 días tras la salida, se realizará un crédito a la tarjeta utilizada a la llegada. Si resulta que el importe total de la fianza no puede cubrir los daños causados por el Cliente o los gastos de servicio, los Dueños tienen derecho a facturar la diferencia al Cliente en caso de pago por transferencia o a hacer un cargo a su tarjeta de crédito.

14. Si el Cliente pierde las llaves de la villa o la llave para las instalaciones de ocio de la comunidad, tendrá que pagar los gastos necesarios para reemplazar las llaves, las cerraduras y la posible visita de un cerrajero.

15. En caso excepcional de que los Dueños cancelen la reserva, el Cliente será reembolsado por el importe total recibido. Si el Cliente lo desea, la Agencia de Alquiler se compromete también a ayudar al Cliente en su búsqueda de una casa similar en la zona.

16. Si el Cliente quiere cancelar su reserva, tendrá que avisar a la Agencia de Alquiler por correo electrónico (rentals@villascoloresspain.com). Se aceptará la cancelación después de que el Cliente reciba una confirmación escrita de la Agencia de Alquiler. Si el Cliente cancela su reserva más de 8 semanas antes de su llegada, perderá el depósito que ya ha pagado. Si el Cliente cancela su reserva menos de 8 semanas antes de su llegada, perderá el precio total del alquiler. **Recomendamos al Cliente que contrate un seguro de viaje y cancelación para cubrir cualquier imprevisto.**

17. Si la reserva se cancela por cualquiera de las partes debido a un motivo grave fuera del control de la parte que cancela, o por causa mayor, entonces no se apalicará ninguna penalización.

18. La Villa está ubicada en una zona residencial. El Cliente se compromete a actuar con decencia hacia las otras personas y hacia la casa. Si, según la Agencia de Alquiler, el Cliente actúa de manera tal que pone en peligro, molesta o atormenta a un tercero o deteriora la villa, la Agencia de Alquiler tiene derecho para poner fin, sin aviso previo, a la ocupación de la villa por el Cliente. En ese caso, el Cliente tendrá que dejar inmediatamente la Villa. Los Dueños/la Agencia de Alquiler ya no tendrán responsabilidad ninguna hacia el Cliente. No se efectuará ningún reembolso y los gastos causados por esa anulación no correrán a cargo de los Dueños.

19. Toda la información que es proporcionada de buena fe por la Agencia de Alquiler está basada en los datos disponibles en el momento de la reserva. Se tomaron todas las medidas necesarias para asegurar la exactitud de las informaciones dadas al Cliente. Sin embargo, ni la Agencia de Alquiler ni los Dueños son responsables en caso de cambio, sea cual sea la causa. Los Dueños tienen derecho para modificar sus precios. Éstos entrarán en vigor a partir de la fecha de publicación y se aplican a todas las reservas realizadas después de esta fecha.

20. Si se produce una avería de un electrodoméstico, del aire acondicionado o de los sistemas de calefacción, de agua, de electricidad, etc., la Agencia de Alquiler se compromete a hacer lo posible para reducir al máximo la molestia causada al Cliente y a solucionar el problema lo antes posible. La Agencia de Alquiler se reserva el derecho a realizar las reparaciones necesarias cuando los técnicos estén disponibles y éstos últimos deberán recibir el permiso de acceso a la villa.

21. El alquiler no incluye ningún tipo de seguro personal. Los Dueños, el Agente de Alquiler, sus empleados, agentes o técnicos no son responsables en caso de daños, pérdida de objetos de valor o lesión personal, sea cual sea la causa. Estos incidentes deben ser cubiertos por el seguro de viaje del Cliente. **Le aconsejamos contratar un seguro de viaje y cancelación que cubrirá cualquier imprevisto.**

22. Los Dueños/la Agencia de Alquiler no podrán estar sujeto a responsabilidad en caso de acontecimientos que escapan a su control, como las huelgas, las averías mecánicas, la enfermedad, etc. El Cliente se compromete a que nadie actúe de manera que los seguros de los Dueños/la Agencia de Alquiler para la Villa sean amenazados y declarados nulos.

23. El Cliente no podrá, en virtud de cualquier reserva de la villa, obtener o tener derecho a cualquier interés patrimonial equitativo y legal hacia o en relación con la Villa.